

La volonté d'ATHENA FORMATION CONSEIL est de garder la **relation de confiance** qu'elle entretient avec ses clients depuis de nombreuses années. Pour cela, nous sommes engagés dans une **démarche qualité** dont l'objectif essentiel est **de répondre et d'accroître en permanence le niveau de satisfaction de nos clients.**

Notre engagement ne se restreint pas seulement à une **exemplarité en termes d'exigences légales et réglementaires** mais aussi à proposer des spécialistes, non seulement en matière de formations, d'évaluation des compétences, mais aussi en termes de conseil.

L'ambition d'atteindre ces objectifs s'appuie sur un **pilotage dynamique et systématique de tous les processus** mis en place et une pratique d'amélioration continue, **un environnement stimulant l'adhésion, une mobilisation et la prise d'initiative de tout le personnel d'Athéna.**

Nous nous engageons à améliorer en permanence l'efficacité de notre SMQ en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour :

- 👉 **Maintenir nos certifications, agréments et habilitations,**
- 👉 **Répondre aux exigences des organismes de financement (OPCO, FRANCE TRAVAIL)**
- 👉 **Favoriser un égal accès aux savoirs pour tous,**
- 👉 **S'entourer de personnel spécialisé et expérimenté,**
- 👉 **Développer en permanence nos offres de formation,**
- 👉 **Améliorer en permanence nos méthodes et outils pédagogiques,**
- 👉 **Maintenir nos installations et équipements,**
- 👉 **Promouvoir la protection de l'environnement au sein de notre structure,**
- 👉 **Promouvoir l'approche par les risques dans toutes les étapes de la réalisation de nos prestations.**

La Direction.

Véronique CARRE

POLITIQUE QUALITÉ

SMQ Rév M mise à jour le 07/03/2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the initials 'P.A.' followed by a horizontal line and a period.